

Informace pro uživatele pečovatelské služby – evidence péče

Vážení uživatelé služby, vážení pečující,

chtěli bychom Vás informovat o způsobu evidence využívaných služeb. Pečovatelky provedenou péčí evidují pomocí čteček čárových kódů. Tyto čtečky automaticky načítají data o provedené péči do počítačového programu Pečovatelská služba – James edition, který již roky k evidenci péče používáme.

V praxi vypadá používání čteček následovně:

- Každý uživatel má u sebe v bytě vytištěné čárové kódy pro každý úkon, který má uvedený ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- Každá pečovatelka má u sebe čtečku čárových kódů.
- Pečovatelka má u sebe kódy uživatelů, kterým daný den poskytuje službu – pro případ, že by uživatel neměl kódy u sebe.
- Při příchodu pečovatelky k uživateli, na předem domluvený úkon, si pracovník načte přes čárový kód začátek prováděného úkonu a po jeho skončení si načte ukončení tohoto úkonu.
- Program eviduje čas, který pracovník stráví u uživatele a to se zaokrouhlením na celé „pětiminuty“ nahoru.
- Na konci měsíce pak program uvede celkový počet hodin, který strávil pracovník u uživatele a to pro každý úkon zvlášť. Také je sečten počet donesených či dovezených obědů a počet předaných kg prádla k praní v prádelně pečovatelské služby.
- Při vyúčtování poskytnuté péče nebude na faktuře rozepsané zvlášť praní prádla, dovoz obědů a pečovatelská služba. Všechny tyto využití služby budou uvedeny dohromady pod položkou pečovatelská služba. Konkrétní přehled čerpaných služeb Vám na vyžádání předá vedoucí pečovatelské služby.

Příklad:

- Pečovatelka pomáhá uživateli s ranní hygienou. Pečovatelka si po příchodu k uživateli čtečkou načte kód pro pomoc při úkonech osobní hygieny v 7:05. Pečovatelka provede péči a konec zaeviduje čtečkou v 7:23. Skutečný čas, který pečovatelka pomáhala, je 18 minut. Čtečka tento čas zaokrouhlí na 20 minut.

Výhody používání čteček:

- Bezkontaktní a bezpapírová evidence péče.
- Rychlejší evidence péče = pečovatelky tráví méně času u počítače a více s uživateli.
- Přesnější vykazování provedené péče a lepší možnost její zpětné kontroly – vždy dohledáme, která pečovatelka a v kolik hodin péči prováděla.

Co se může stát a jak to budeme řešit:

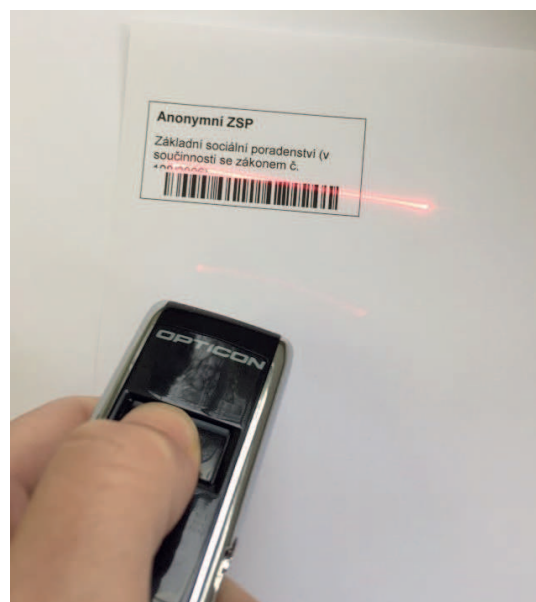
- Pečovatelka zapomene čtečku nebo se jí vybije baterka, uživatel nemůže najít papír s čárovými kódy, pečovatelka papír s kódy také nemá – v tomto případě si pečovatelka čas zapíše a do počítače je zadá ručně.
- Pečovatelka vyřizuje pochůzku, doprovod apod. pro více uživatelů zaráz – pečovatelka čas úkonu spravedlivě rozpočítá a zadá jej do programu ručně.
- Pečovatelka ztratí čtečku – pokud by došlo ke ztrátě čtečky, nelze informace z ní spárovat bez přístupu k příslušnému programu s našimi přístupovými údaji. Nálezce se ze čtečky nedozví nic o Vás ani o tom, jaká péče Vám, byla poskytnuta.

Jak taková čtečka vypadá a jak se používá:

Čtečka je velká asi jako klíče od auta. Pečovatelka ji bude nosit na krku, v kapse, v košíčku – aby ji měla vždy po ruce. Čtečka je bezpečná a neohrožuje zdraví. Pokud je kód čtečkou správně načten, čtečka pípne.

Obrázek č. 1 – čtečka čárových kódů, pro lepší představu je vyfocena vedle běžné propisky

Obrázek č. 2 – čárový kód a jeho načtení čtečkou



V případě potřeby rádi zodpovíme Vaše dotazy a vyslechneme si Vaše podněty k fungování čteček čárových kódů.

Moc Vám děkujeme za spolupráci při zlepšování našich služeb!

Ředitelka: Bc. Jana Tomšíková: 546 125 590, 723 278 412

Vedoucí pečovatelské služby: Bc. Adéla Kavková: 546 125 593, 730 164 489

Sociální pracovník: Mgr. Petr Hytych: 705 679 109