

# **Postup pracovníků pečovatelské služby v případě personálního oslabení – snížení počtů pečovatelek ( z důvodu onemocnění či nařízené karantény)**

Vážení uživatelé služby,

pokud by došlo ke snížení počtů pracovníků pečovatelské služby a nutnosti omezení poskytované péče, můžete očekávat tento postup:

- Telefonicky Vás neprodleně kontaktujeme a dohodneme se na přerušení služeb případně na omezení služeb pouze na nezbytně nutné úkony.
- **Péče bude poskytována především osamělým uživatelům služby, kde péči nemůže poskytovat rodina.**
- Pomůžeme Vám dohodnout a zajistit poskytování péče Vaší rodinou, přáteli, sousedy...
- Nebudou poskytovány úkony doprovod k lékaři a velký úklid. Běžný úklid bude poskytován pouze uživatelům služby s vysokou mírou závislosti na pomoci pečovatelek.
- Jakmile krizová situace skončí, budeme Vás ihned informovat a dohodneme se s Vámi na obnovení poskytovaných služeb v běžném režimu.

Pokud byste sami projevili zájem o přerušení služeb z preventivních důvodů, kontaktujte nás – službu přeručíme a po ukončení krizové situace Vám službu budeme poskytovat ve stejný čas a ve stejném rozsahu jako před přerušením.

## **Kontakt:**

Ředitelka Jana Tomšíková: 723 278 412, 546 125 590

Vedoucí pečovatelské služby Adéla Kavková 730 164 489, 546 125 593